

2022年 訪問看護ステーション ひだまりの郷アンケート結果



81%

満足度81%

97枚配布

満足79件(81%)

普通17件(17%)

不満足1件(1%)

- ・いつもありがたく感謝、これからもお願いします 12件
- ・職員みなさんととても親切、優しい対応でとても嬉しい 7件
- ・大変満足している 4件
- ・介護のわからないことへの適切なアドバイス・助言が本当に助かり不安が解消される 4件
- ・よく話をきいてくれる、気持ちが軽くなり訪問を楽しみにしている 3件
- ・体調に合わせて対応してくれて安心している2件
- ・状態が悪くなってきたのでもっと回数を増やしてほしい
- ・コロナ感染後にすぐ対応してくれたおかげで重症化せず本当に感謝している
- ・別々に住んでいるので記録を残して頂き本人の様子が分かって助かる
- ・薬の管理をよく見てください安心して
- ・コロナ禍で欠員ある中で対応してくれているのがわかる
- ・個性的で日々和ませて頂いているが人対人なのでどうしても合わない方もいて少し困ることがあるが大変なケアやって頂き感謝している
- ・皆さん明るくて元気でパキパキとお世話してくれている
- ・コロナ感染疑いの際にPCR検査などやっていただければありがたい
- ・時間変更の連絡は留守電にいられて欲しい
- ・看護師としてプロの仕事を望んでいる 時間厳守でお願いしたい
- ・家電使用後は電源OFFして欲しい

アンケートにご協力いただきありがとうございました。良い点はさらに伸ばし、検討すべき点については改善できるよう対応してまいります。

訪問時間に関し、利用者様の体調変化対応、緊急対応があるサービスの性質上、前後30分の変動については電話連絡なしとしていますが、連絡ご希望ありましたお申し出ください。

安心してご利用できる訪問看護サービスが継続して提供できるよう、鋭意努力してまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。