

令和3年度

# 訪問看護満足度アンケート 集計結果報告

訪問看護ステーション ひだまりの郷

## 9月実施

124件配布 124件回収

満足 97件 普通 件26 不満足 1件

皆様からのご意見

◎いつも親切にしていただき感謝しています

◎手厚いケアをしていただき感謝しています

◎健康観察に加え話も聞いてくれて感謝している

◎外部との関わりが少ないので良い緊張になっている

◎皆さん丁寧によくやってくれている

◎大変やさしく、良く見て下さり安心してている

◎おかげ様で安心して暮らせます

◎何かあったら時に、相談できる人がいるという事がとても心強い

◎本人の気持ちを考えて看護をしていてくれるので良い、マッサージと家族の話を聞いてもらい感謝している

◎急な体調不良の時には対応してくれ安心します

○コロナで自宅療養になっても訪問看護にきてもらえると助かる

○初めてのことなのでいろいろ教えてもらえると助かる

○サービスを受ける人の要望をできるだけ受け入れて、個々の対応をして欲しい

この度は訪問看護満足度アンケート調査にご協力頂き、誠にありがとうございました。

貴重なご意見を真摯に受け止め、サービスの質の向上に努めて参りたいと思います。

今後ともご指導の程、宜しくお願い致します。

訪問看護ステーション ひだまりの郷 スタッフ一同